	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Κωδικός	F-06.02
		Αρ. έκδοσης	01
	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Ισχύει από	01.12.2022
		Σελίδα 1 από 2	

Τίτλος Θέσης:	Account Manager - Technical Specialist
Ημερομηνία:	11 Απρίλη 2022

Ταυτότητα

Άμεσα προϊστάμενος:	CCO
Διεύθυνση:	Rolco-Christeyns


Ρόλος

<ul style="list-style-type: none"> Χρησιμοποιώντας άρτιο τεχνικό υπόβαθρο στο πεδίο της Χημείας/ Χημικής Μηχανικής (Τεχνολογία Υλικών, Παρασκευαστική Χημεία, Φυσικοχημεία, κλπ.) αναλύει συστηματικά και αντιστοιχίζει τις ανάγκες των πελατών με τη χημεία της παλέτας προϊόντων της εταιρείας και προτείνει αντίστοιχα τις απαραίτητες προσαρμογές στο μηχανολογικό εξοπλισμό και τις διαδικασίες του πελάτη, προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις. Είναι υπεύθυνος/α για την μεγιστοποίηση των πωλήσεων και κερδοφορίας του τμήματος Laundry μέσα από την ανάπτυξη του πελατολογίου της αρμοδιότητας του και την προσέγγιση νέων πελατών. Είναι προσανατολισμένος προς τον πελάτη. Παρέχει συνεχή υποστήριξη και διασφαλίζει τα συμφωνηθέντα προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες αρμοδιότητας. Με κινητήριες δυνάμεις την τεχνική κατάρτιση και τη σαφήνεια στην επικοινωνία εμπνέει εμπιστοσύνη και πρεσβεύει το κύρος τεχνογνωσίας της εταιρείας στους πελάτες . Αναλύει και αξιολογεί ευκαιρίες στην αγορά Laundry, επισκέπτεται και αξιολογεί νέους πελάτες και κλείνει εμπορικές συμφωνίες. Κατανοεί τις χημικές διεργασίες τόσο της μονάδας παραγωγής της εταιρείας όσο και των μονάδων εφαρμογής των τελικών προϊόντων στους πελάτες. Υποστηρίζει την επίτευξη του ποιοτικού αποτελέσματος με ανταγωνιστικό κόστος. Έχει την ικανότητα να ισορροπεί τις ανάγκες και το κόστος ολιστικά, παίρνοντας υπόψη πέρα από τα χημικά, τα υλικά συσκευασίας και το κόστος παραγωγής (ενέργεια, φύρα, κλπ.). Συνεργάζεται με το τμήμα R&D της εταιρείας, συνεισφέρει ιδέες για τη δημιουργία νέων προϊόντων, και παρέχει ανατροφοδοσία από τις δοκιμές εφαρμογής αυτών σε πελάτες. Εκπροσωπεί το τμήμα σε επαγγελματικούς χώρους και εκδηλώσεις. Παρακολουθεί συχνά την αγορά για την αντιμετώπιση του ανταγωνισμού και τον προσδιορισμό ευκαιριών ανάπτυξης. Επιδιώκει συνεχή προσωπική ανάπτυξη μέσω Technical Training το οποίο παρέχεται τόσο εντός τμήματος όσο και σε συνεργασία με την Christeyns.

Συνεργασία / Επικοινωνία

Εντός εταιρείας: <ul style="list-style-type: none"> Εμπορική Διεύθυνση Τμήμα R&D, Regulatory & Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας Λογιστήριο
Εκτός εταιρείας: <ul style="list-style-type: none"> Πελάτες (στην Ελλάδα και το εξωτερικό) Προμηθευτές

Παροχή	Ναι/Όχι
Ιδιωτική ασφάλιση	Ναι
Laptop	Ναι
Κινητό	Ναι
Αυτοκίνητο	Ναι

	ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Κωδικός	F-06.02
		Αρ. έκδοσης	01
	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Ισχύει από	01.12.2022
		Σελίδα 2 από 2	

Αρμοδιότητες

(για κάθε αρμοδιότητα προσδιορίστε το ρόλο: 1 - υπεύθυνος, 2 - συνυπεύθυνος, 3 - υποστηρικτικός)	
<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογή και τήρηση των οδηγιών και πρακτικών για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος της εταιρίας. 	2
<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη πελατών άλλων πωλητών σε ρόλο Laundry Specialist. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Συντονισμός της εφοδιαστικής αλυσίδας για την έγκαιρη προμήθεια των σχετικών προϊόντων. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Εκπαιδεύει και παρακολουθεί την σωστή χρήση των προϊόντων. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Έχει την συνολική ευθύνη της διαχείρισης των πελατών αρμοδιότητας του/της. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Διασφαλίζει την συνεχή ενημέρωση των πελατών σχετικά με νέα προϊόντα και υπηρεσίες. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Εντοπίζει έγκαιρα και επιλύει προβλήματα σχετικά με την χρήση των προϊόντων. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Μεταφέρει στον Chief Commercial Manager σχόλια η/και παράπονα του πελάτη. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Παρακολουθεί τον ανταγωνισμό και χαρτογραφεί την αγορά της περιοχής ευθύνης εντοπίζοντας και αξιολογώντας νέους πελάτες. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Τηρεί το συμφωνημένο πρόγραμμα επισκέψεων (συχνότητα & αριθμός επισκέψεων). 	1
<ul style="list-style-type: none"> Είναι σε συνεχή επικοινωνία με τον πελάτη παρέχοντας συνολικές λύσεις με προτάσεις, προϊόντα και συμβουλές. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Τηρεί την τιμολογιακή, πιστωτική και εμπορική πολιτική καθώς και όλες τις εταιρικές διαδικασίες. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ενημερώνει έγκαιρα για επισφαλείς λογαριασμούς. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Συντονισμός των επαφών με τους συνεργάτες στο εξωτερικό (Christeyns) 	2
<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία στρατηγικής για την κερδοφόρα ανάπτυξη του πελατολογίου και διαμόρφωση του ετησίου budget νέων αγορών. 	3

Προσόντα

<p>Απαραίτητα</p> <ul style="list-style-type: none"> Πτυχίο ΑΕΙ Χημικών ή Χημικών Μηχανικών Θεωρητική και πρακτική γνώση σε περισσότερα από ένα τεχνικά πεδία (Γενικής Χημείας, Τεχνολογίας Υλικών, Παρασκευαστικής Χημείας, Φυσικοχημείας, Εφαρμοσμένης Χημείας, Χημικών Διεργασιών ή παρεμφερή) Άριστη γνώση Αγγλικών Άριστη γνώση Microsoft Office (ιδιαίτερα το Excel) και ευχέρεια στους αριθμούς
<p>Επιθυμητά</p> <ul style="list-style-type: none"> Προϋπηρεσία στο χώρο των πωλήσεων χημικών ή επαγγελματικών προϊόντων καθαρισμού Γνώση συστημάτων ERP Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών ή/και παρακολούθηση σεμιναρίων σχετικών με τον κλάδο

Προφίλ Θέσης

<p>Δεξιότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> Αναλυτική ικανότητα και κριτική σκέψη Ικανότητα στην επίλυση πολυπαραμετρικών προβλημάτων Επικοινωνία Διαχείριση αντιρρήσεων Οργανωτικές ικανότητες Αποτελεσματικότητα υπό πίεση Ικανότητα ανάληψης πρωτοβουλιών Προσαρμοστικότητα Πάθος για αυτόβελτίωση
--